

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗАДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«СЕРОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»

Министерство здравоохранения
Свердловской области
Отдел контроля качества и стандартизации
Заместителю начальника отдела

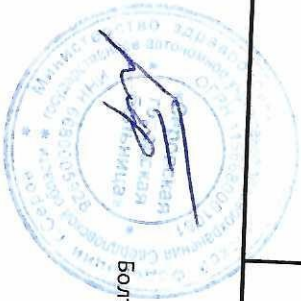
Недостаток, выявленный в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализация мер по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации					
98% доступность информации	Систематическое обновление информационных стендов в структурных подразделениях, приемном покое.	немедленно	Заведующие структурными подразделениями	выполнено	
98% открытость информации	Систематическое обновление содержания сайта медицинской организации	немедленно	Начальник отдела информатизации Гафаров А.Р.	выполнено	
98%	Обратная связь с населением через платформу сайта	немедленно и постоянно	Врач-методист Шубина Е.Г.	выполняется	
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие питьевой воды	Установка емкостей с питьевой водой	2 квартал 2022г.	Начальник хозяйственного отдела Антонов А.В.		

Скопление пациентов в коридорах	Проведение мероприятий по распределению потоков пациентов. Дополнительная организация работы кабинетов неотложной и доврачебной помощи.	Немедленно	Заведующий детской поликлиникой Потребник О.С., заведующий ПО1 Фадеева А.В.	выполнено
3. Доброжелательность, вежливость работников организации				
97% опрошенных пациентов удовлетворены работой персонала	Проведение учебы персонала по вопросам медицинской этики и деонтологии	Согласно утвержденному графику учеб	Главная медицинская сестра Кандрашихина И.Ю.	выполняется
	Снятие стимулирующих выплат при нарушении норм медицинской этики и деонтологии персоналом	немедленно и постоянно	Председатель комиссии ЛПУ	выполняется.
4. Удовлетворенность оказанием медицинских услуг				
95% опрошенных	Совершенствование работы по проведению мероприятий внутреннего контроля качества оказания медицинских услуг	немедленно и постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Ильясов А.Р., Заместитель главного врача по КЭР Вохминцева Л.Ю,	выполняется
	Укомплектование медицинской организации врачевальными кадрами	немедленно и постоянно	Начальник отдела кадров Барматова Е.В.	проводится в постоянном режиме
	Обеспечение медицинской организации оборудованием в соответствии с предоставленными заявкам	в течение года	Главный врач Болтасев И.Н., заместитель главного врача по экономическим вопросам Шиббаева Е.С.	проводится
5. Удовлетворенность оказания медицинской помощи пациентами с инвалидностью				

Удовлетворенность составила 95%	Обеспечение 100% предоставления пакета документов в электронном виде	срок немедленно и далее постоянно	Заместитель главного врача по КЭР Вохминцева Л.Ю,	осуществляется	
	Обеспечение осмотра пациентов с I группой инвалидности осмотра врачами - специалистами на дому в полном объеме	немедленно и далее постоянно	Заместитель главного врача по КЭР Вохминцева Л.Ю., Заведующая поликлиникой Октябрьской революции 8 г. Серова Фадеева А.В.	осуществляется	
	Обеспечение оказания социальной и юридической помощи инвалидам на базе медико-социального отделения поликлиники	в течение года	Заведующий поликлиникой Октябрьской революции 8 г. Серова Фадеева А.В.	в течение года	

Главный врач

Исп. Вохминцева Л.Ю.
8-900-213-15-73



Болташев И.Н.